



TELEVÍZNE KÁBLOVÉ ROZVODY, s. r. o. Humenné

Osloboditeľov 3, 066 01 Humenné

Tel./fax: 057/775 0278, 057/788 8250

[www.tkrhumenne.sk](http://www.tkrhumenne.sk) e-mail: [info@tkrhumenne.sk](mailto:info@tkrhumenne.sk)

## T A R I F A č. 2/2017

k Zmluve o pripojení na poskytovanie služieb, vydaná spoločnosťou TKR s.r.o. Humenné  
platná od 1. marca 2017 pre KDS Humenné

Programové balíky:	Cena s DPH/mes.	
	Obyvatelia	Firmy
<b>Základný analógový balík</b> TA3, HNTV, STV 1, STV 2, TV JOJ, JOJ PLUS, TV LUX, ZEMPLÍN, AutoMotor sport, Filmbox Plus, FashionOne, Infokanáľ TKR	4,30 €	5,50 €
<b>Rozšírený analógový balík</b> TA3, HNTV, STV 1, STV 2, TV JOJ, JOJ PLUS, TV DOMA, MARKÍZA, DAJTO, TV LUX, ZEMPLÍN, Filmbox Plus, AMC, MINIMAX, WAU, TV8, SPEKTRUM, VIASAT EXPLORER, VIASAT HISTORY, TV5, EURONEWS, ARENA SPORT, FashionOne, AutoMotor sport, Infokanáľ TKR	6,47 €	8,30 €
<b>Základný digitálny balík</b> TA3, STV1 HD, STV2 HD, TV JOJ, JOJ PLUS, WAU, MARKÍZA HD, TV DOMA HD, DAJTO HD, TV LUX, NOE, TV PAPIKA, FINE LIVING, FISHING & HUNTING, DISNEY CHANNEL, NICKELODEON, EUROSPOORT CZ, EUROSPOORT 2, NOVA SPORT 1, SPORT 1, ARENA SPORT, AutoMotor sport HD, CS Film/CS mini, AXN, AXN Black, AXN White, Filmbox Plus, FashionOne HD, France 24, TV 5, Euronews, Infokanáľ TKR	9,50 €	11,30 €
<b>Prémiový HBO balík<sup>1)</sup></b> HBO, HBO 2, HBO 3	8, - €	8, - €

<sup>1)</sup> pre aktiváciu služby je potrebné zariadenie na dekódovanie signálu (CA modul) alebo set-top box so zabudovaným dekódovacím systémom

Digitálna TV – ponuku zariadení	Predaj	Nájom/mes.
Set-top box SD	-	0,50 €
Set-top box HD CryptoBox (USB nahrávanie )	90,- €	3,- €
Set-top box HDDIGITAL Panaccess	70,- €	1,- € <sup>4)</sup>
CAM modul Panaccess	55,- €	-

<sup>4)</sup> - platí pre služby s viazanosťou na 36 mesiacov

### Internetové programy DÁTOVO A ČASOVO NEOBMEDZENÉ Cena s DPH/mes.

1. program – základný max. prenos. rýchlosť: 10/2 Mb/s (download/upload za 1sekundu)	6,- €
2. program – rozšírený max. prenos. rýchlosť: 15/2 Mb/s (download/upload za 1sekundu)	9,50 €
3. program – špeciálny max. prenos. rýchlosť: 30/2Mb/s (download/upload za 1sekundu)	17,- €

### Internet – ponuka zariadení

Viazanosť	Aktivačný poplatok	modem	wifi modem	wifi router
Bez viazanosti	0,- €	25,-€	45,-€	20,-€
12 mesiacov	15,- €	0,-€	-	20,-€
24 mesiacov	15,- €	-	0,-€	-

(Aktivačný poplatok zahŕňa zapojenie a konfiguráciu zariadenia, kábel do 10m, 2ks F konektor)

## CENNÍK VÝKONOV A SLUŽIEB

### Pripojovacie poplatky:

<b>AKTIVÁCIA SLUŽBY - Pripojenie do siete TKR</b> (pripojenie služby do zriadenej účastníckej prípojky)	15,- €
<b>Pripojenie na signál KDS</b> pripojenie služby s 1 účastníckou zásuvkou na signál KDS, kontrola úrovne signálu na zásuvke, (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce)	33,- €
<b>Zriadenie podružnej TV zásuvky</b> (zriadenie druhého a každého ďalšieho koncového bodu) - montáž 1ks podružnej TV zásuvky, rozbočovača a koaxiálneho vedenia medzi zásuvkami do 10m*, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, pripojenie a naladenie TV prijímača (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce)	15,- €
<b>Zriadenie účastníckej prípojky (zriadenie individuálnej prípojky v bytovom dome)</b>	110,-/15- € <sup>3)</sup>
<b>Znovupripojenie abonenta do siete TKR odpojeného za porušenie Všeobecných podmienok</b> -(odpojenie z titulu nedoplatku)	20,- €
<b>Odpojenie zo siete TKR</b> (sériové stúpačkove rozvody)	16,60 €
<b>Odpojenie zo siete TKR</b> (terciálne rozvody)	0,- €

<sup>3)</sup>15,- € - platí pre služby s viazanosťou

### Individuálne poplatky:

1. Rozšírenie TV programového balíka/internetového programu	bez poplatku	
2. Zmena programového balíka/internetového programu	5,- €	
3. Zmena miesta účastníckej prípojky – prekládka	10,- €	
4. Prevod zmluvy na nového účastníka (Administratívna zmena účastníka v zmluve v prípade, že zmluva sa prevedie na iného účastníka na rovnakej adrese prípojky bez zmeny v zapojení)	5,- €	
5. Zmluvná pokuta za nevrátenie prenajatého zariadenia	Cena zariadenia	
6. Zmluvná pokuta za vrátenie poškodeného zapožičaného zariadenia	50,- €	
7. Pokuta za vrátenie neúplného balenia zapožičaného zariadenia (zahŕňa stratu krabice, poškodenie/strata diaľkového ovládača, HDMI kábla, chinche kábla, LAN kábla, adaptéra). Pokuta je za každý jeden kus chýbajúcej položky.	5,- €	
8. Prevádzkovanie verejnej pevnej IP adresy	3,- €/mes.	
9. Výmena modemu EuroDocsis 2.0 za EuroDocsis 3.0	5,- €	
10. Servis v prípade chyby zo strany poskytovateľa	bezplatne	
11. Servisné služby na žiadosť užívateľa (naladenie TV prijímača, Set-top boxu, nastavenie routera, a pod.)	5,- €	
12. Písomné vyjadrenie k stavebnému konaniu	9,90 €	
13. Vytýčenie trasy KDS	25,80/h/1prac.	
14. Ostatné práce (nešpecifikované v tarife) na žiadosť užívateľa sú spoplatnené fixnou sadzbou za každú začatú hodinu	15,-/hod.	
15. Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni TKR	0,60 €	
16. Zmluvné pokuty Za zaslanie upomienok písomnou formou, e-mailom alebo SMS	upomienka 1,-	výzva 16,60 €

\*Koaxiálny kábel nad 10m je zákazníčkovi fakturovaný podľa interného cenníka.

- TKR, s.r.o. si vyhradzuje právo na prípadné zmeny v programovej ponuke na základe meniacej sa ponuky na trhu.

### Servis a opravy

1. Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlásujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe **8:00 – 15:30** na telefónnom čísle **057/775 02 78** alebo osobne v zákaznickom centre na ul. Osloboditeľov 3 (budova telovýchovy), Humenné.
2. Spoločnosť TKR s.r.o. Humenné zabezpečuje pohotovostnú službu po pracovnej dobe od **15:30 – 22:00** a v dňoch pracovného voľna a pokoja od **8:00 – 22:00** na telefónnom čísle **0915 461 861**. K nahlásenej poruche je nutné uviesť nasledovné údaje:
  - meno, priezvisko a adresu
  - telefónne číslo a typ poruchy